

MA*-SCHUTZKONZEPT – SZENARIEN

Kategorie	Beschreibung	Zuständigkeit (primär)	Ziel des Vorgehens	Mögliche Maßnahmen
Konflikt	Meinungsverschiedenheiten oder Spannungen zwischen Kolleg*innen auf Augenhöhe, ohne diskriminierende, herabwürdigende oder grenzüberschreitende Dynamik.	Eigene Lösungskompetenz, sonst direkte Führungskraft / Produktionsleitung	Klärung, Entlastung, Wiederherstellung der Zusammenarbeit	Moderiertes Gespräch, Mediation, Klärung von Rollen und Erwartungen
Grenzüberschreitungen / Grenzverschiebungen	Wiederkehrendes unangemessenes Verhalten (z. B. respektlose Kommunikation, unangemessene Witze, körperliche Nähe), das Unbehagen erzeugt, aber nicht eindeutig als Belästigung einzuordnen ist.	Vertrauens- oder Awarenessperson (unter Einhaltung des Vier-Augen-Prinzips)	Unterbindung der Dynamik, Sensibilisierung, Schutz der betroffenen Person	Vertrauliches Gespräch, klare Grenzsetzung, Dokumentation, ggf. Weiterleitung
Belästigung	Unerwünschtes, grenzverletzendes Verhalten (z. B. sexualisierte Kommentare, unerwünschte Annäherungen), das die Würde einer Person verletzt.	Vertrauensperson + Leitung / externe Fachstelle	Schutz der betroffenen Person, ordnungsgemäße Aufarbeitung	Dokumentation, Maßnahmen zur Unterbindung, Einbindung externer Stellen
Diskriminierung	Benachteiligung oder Herabwürdigung aufgrund geschützter Merkmale (z. B. Geschlecht, Herkunft, Religion, Behinderung, sexuelle Orientierung).	Leitung + externe Fachstelle / Ombudsstelle	Gleichbehandlung, strukturelle Klärung, Prävention	Analyse struktureller Ursachen, Maßnahmen, Schulungen
Gewalt (psychisch / physisch)	Aktive Überschreitung körperlicher oder psychischer Grenzen, Drohungen, Einschüchterung, körperliche Übergriffe.	Leitung + externe Fachstelle / Ombudsstelle	Akuter Schutz, Gefahrenabwehr, rechtssichere Bearbeitung	Sofortmaßnahmen, ggf. Trennung der Beteiligten, externe Stellen
Machtmissbrauch	Ausnutzung hierarchischer oder informeller Macht zur Einschüchterung, Kontrolle oder Durchsetzung eigener Interessen.	Leitung + externe Fachstelle / Ombudsstelle	Unterbindung der Machtasymmetrie, Schutz der Betroffenen	Strukturmaßnahmen, Rollenklärung, ggf. personelle Konsequenzen